



## Opis volonterskog mjesto na mentorskom programu Laboratorij životnih vještina Prijatelji

### 1. Naslov volonterskog mjeseta

**Mentor/ica mladoj osobi s teškoćama u razvoju** - mentorstvo je posebna vrsta brižnoga, podupirućeg odnosa ili partnerstva između dvoje ljudi koji je utemeljen na povjerenju i poštovanju. Mentor dijele znanje i iskustvo s mentoriranim osobama kako bi im pomogli da utvrde i postignu svoje ciljeve. Mentorice su studenti /ice - volonteri s Učiteljskog i Filozofskog fakulteta u Rijeci.

### 2. Mjesto rada

Voloner/ka – mentor/ica radit će na terenu, na mjestima predviđenima planom mentorskog rada i prema strukturiranim aktivnostima (otvoreno, prostori partnerske organizacije, na fakultatima, kod poslodavaca, na bazenu i dr.), u prostorima DIP-a i prostorima partnerskih organizacija. Njihova obveza je jednom tjedno u trajanju od 3 do 4 sata provoditi vrijeme s mladom osobom s teškoćama u razvoju. S obzirom na interes mentorirane osobe oni će ići u šetnje, posjećivati muzeje/kazališta/kina, baviti se sportsko rekreativnim aktivnostima, ići na piće na mjesta gdje se okupljaju mlađi, sudjelovati u organiziranim volonterskim aktivnostima koje provodi udruga i partnerske te suradničke organizacije, sudjelovati prema interesu u drugim aktivnostima (Vesela škola kuhanja”, posjete poslodavcima s mentoriranim osobama i dr.). Voloner/ka – mentor/ica je obvezan/a najmanje jednom mjesечно dolaziti na superviziju i vođene likovno kreativne radionice u prostoru Polivalentnog kluba za mlađe, u Udrizi Regionalnog info centra za mlađe Rijeka - UMKI, s adresom Kružna 8, Rijeka, odnosno u prostoru DIP-a, I.Dežamana 3. U nekim slučajevima će mentor boraviti i u domu štićenika, a to ovisi o dijagnozi i ponašajnim problemima koje imaju štićenici. Izuzetna pažnja se posvećuje odnosima s obitelji radi cijelokupnog uvida u sve faktore koje mogu biti izraženi kao rizici za društvenu isključenost.

### 3. Učinak volontera/ke

Primarni ciljevi mentorskog programa su:

- izgrađivanje i održavanje trajnjeg odnosa volontera i mlađe osobe kroz prijateljstvo, povjerenje i skrb
- provođenje kvalitetnog slobodnog vremena u zajedničkom druženju
- odnos mlađa osoba -volonter postaje zaštitni činitelj u razvoju mlađih
- mlađa osoba razvija socijalne vještine, nove interese i navike, širi se krug poznatih osoba, unaprijeđuje se slika o sebi kao i osamostaljivanje
- svakoj uključenoj mlađoj osobi omogućiti podršku posebno odabranog i educiranog volontera.

### 4. Odgovornosti i dužnosti volontera/ke

Voloner/ka – mentor/ica je dužan sudjelovati (odraditi ) u sljedećim aktivnostima:

- nakon što se studentima prezentira program studenti se prijavljuju putem obrasca prijave, nakon čega slijede selekcijski postupci, prije nego li se odluče za daljnju edukaciju za mentorstvo. Stoga svaki budući mentor/volonter sudjeluje u:
  - intervjuima s voditeljicama projekta, grupnoj edukaciji za mentora/icu, susretima uparivanja, koji se održavaju u obitelji. Nakon uparivanja u obitelji štićenika (korisnika) mentor je dužan:
  - samostalno, uz stručnu potporu sačiniti plan aktivnosti za tjedne susrete sa štićenicima, savjetovati se s voditeljicama aktivnosti u programu, organizirati tjedne susrete u trajanju od najmanje 2, ali prosječno 3 do 4 sata, sudjelovati u grupnoj superviziji, sudjelovati u vođenoj likovno kreativne radionici, sudjelovati u ostalim povremenim aktivnostima koje organizira udruga i druge partnerske i suradničke organizacije, sudjelovati u evaluaciji programa. Osim toga, mentor su dužni sudjelovati u organiziranim drugim aktivnostima koje su predviđene programom, a u skladu s obaveznom dinamikom brige za štićenika: na godišnjoj razini najmanje od 100 do 300 sati (jednom tjedno 2 do 3 sata).



### Obveze volontera-mentora su:

- mentor ima obvezu družiti se sa svojim prijateljem namanje 2, ali poželjno 3-4 sata tjedno
- mentor se obvezuje biti prijatelj najmanje godinu dana
- mentor se obvezuje da neće davati obećanja koja ne može izvršiti te da će biti dosljedna i odgovorna osoba na koju se prijatelj može osloniti
- mentor će ohrabrivati svog prijatelja u donošenju odluka o njihovim zajedničkim aktivnostima
- mentor će se truditi postaviti i njegovati realistična očekivanja i ciljeve za svog prijatelja i odnos
- mentor će održavati redovni kontakt s voditeljicama programa
- mentor se obvezuje čuvati privatnost svog prijatelja i njegove obitelji, čuvajući ono što zna o njima kao tajnu. O tim podacima razgovarati će samo s stručnjacima. Također će čuvati privatnost podataka o drugim mladima u programu s kojima bude upoznat na supervizijskim sastancima
- mentor se obvezuje da svojim postupcima ili propustima neće nanjeti štetu svome prijatelju
- voditi dnevnik aktivnosti i napredovanja štićenika u stjecanju vještina i znanja, te podnosići 6 mjesечно i godišnje izveštje programskom timu.
- 

### 5. Potrebne kvalifikacije volontera/ke

Karakteristike poželnog volontera-mentora su: dobro sluša, ima dobar smisao za humor, prijateljski i otvoren, voli se baviti zabavnim stvarima, otvoren za nove ideje, ne prosuđuje/ ne kritizira, iskren, na njega se možeš osloniti, entuzijastičan, optimističan. Pošto su korisnici mentorskog programa mlade osobe s teškoćama u razvoju, odabrani fakulteti iz kojih se prijavljuju studenti – volonteri su fakulteti koji školju osobe koje će jednoga dana raditi s djecom i mladima s teškoćama u razvoju, bilo u školi ili u drugim organizacijama koje se bave djecom i mladima s teškoćama. Na ovaj način ih se senzibilizira, upoznaje s tematikom teškoća u razvoju i metodama rada.

### 6. Potrebna predanost (po tjednu odnosno sukladno prirodi volonterske pozicije)

Volonter je dužan jednom tjedno u trajanju od min. 2, a oželjno 3 do 4 sati provesti sa svojim štićenikom, jednom mjesечно dolaziti na supervizije u trajanju od 1 do 2 sata, jednom mjesечно dolaziti na likovno kreativne radionice u trajanju od 2 sata, voditi dnevnik rada i dostavljati izvješća o radu u skladu s dinamikom i sa dogовором с voditeljicama.

### 7. Opis edukacije koju će dobiti volonter/ka

Edukacija mentora obuhvaća:

- uvodni dio o mentorskim programima, o ulozi mentora
- o odnosu s roditeljima i drugim uključenim stranama i javnosti
- uvodno o djeci i mladima s teškoćama, specifične teškoće mladih koji završavaju obrazovanje, njihove mogućnosti i prepreke, (ljudska) prava osoba s (invaliditetom) teškoćama
- komunikacijske vještine - uvid u potrebne vještine koje mu trebaju za razvoj uspješnog i efikasnog odnosa s osobama kojima su mentori
- pregled odgovornosti mentora i menotirane osobe
- upute za slušanje i stjecanje vještina za rješavanje problema, jasno definirane ciljeve, dostupne resurse (potporu, osigurana i organizirana grupna i individualna savjetovanja, aktivnosti i drugo);
- plan aktivnosti i način prilagodbe
- protokol o postupanju u slučaju ne/predvidivih situacija
- razvijanje odnosa s obitelji štićenika
- vrijeme: dužina trajanja volontiranja
- o predanosti koja se očekuje od mentora

[drustvo@potpora.info](mailto:drustvo@potpora.info) <http://www.dip.hr>  
<https://www.facebook.com/istrazivanjeipotpora>



- plan programskih aktivnosti (vrste aktivnosti, aktivnosti u paru, slobodne aktivnosti i grupni rad)
- plan i protokol supervizije i potpore
- upoznavanje s osobama koje se mentoriraju – protokol rizika, osobine, mogućnosti i ograničenja, problemi s kojima se mogu suočiti.

#### **8. Korist koju će volonter/ka dobiva od volontiranja**

Iskustvo u radu s osobama s teškoćama u razvoju (pružanje socijalnih usluga); stečene kompetencije u socijalnim vještinama, izražavanju, razvijanju empatije, solidarnosti, tolerancije prema različitostima, pedagoški i edukacijski rad; ETCS bodove, odnosno stručnu praksu, istraživački rad; mogućnost uključivanja u različite projekte mladih; mogućnost izrade diplomskih i seminarskih radova s tematikom skupina s manje mogućnosti; mogućnost kreativnog izražavanja i razvijanja poduzetničkog potencijala; Potvrda edukaciji za mentora; Potvrda o volontiranju i Potvrda o stečenim kompetencijama.

#### **9. Praćenje rada i evaluacija**

Izveštaji o provedenom mentorskom radu i dnevnik rada su dokumenti kojima se izvršava evaluacija rada volontera - studenata. Tijekom supervizija bilježi se napredak u razvoju mentorirane osobe te problemi s kojim se mentori suočavaju u radu. Volonteri mentori na početku rada, odnosno prije upoznavanja s budućim mentoriranim osobama (korisnicima ili štićenicima) iskazuju svoja očekivanja, potencijalni doprinos provedbi programa, te moguće rizike (prijetnje) tijekom volontiranja. Isto se evaluira na kraju mentorskog ciklusa, odnosno na interaktivnoj radionci se analizaju: jesu li se očekivanja ispunila, jesu li dali doprinos koji su iskazali na početku, te jesu li se pokazali opravdani potencijalni strahovi - rizici.

#### **10. Koordinator volontera/ki - mentora**

Petra Štimac, podpredsjednica DIP, 099/8357443

Barbara Fistonić, članica DIP, 091/1734478

Koordinatorica programa: Marta Berčić, 0915580920

Mjesto i  
datum:

Rijeka, 15.9.2015.

MP

Marta Berčić

---

Ime i prezime te potpis osobe  
ovlaštene za zastupanje  
prijavitelja